

Privacybeleid ShareART

ShareART is het bedrijf achter staplessen.nl en staplessenonline.nl. En in dit privacybeleid zetten we uiteen welke gegevens we verzamelen en wat we er mee doen.

We gaan zorgvuldig met uw gegevens om en bewaren deze veilig. Als u na het lezen van ons privacybeleid vragen hebt, neem dan gerust contact op met klantenservice.

- **Bij een vraag**
Om uw vraag te kunnen beantwoorden hebben we uw naam en e-mailadres nodig. We gebruiken deze alleen voor het beantwoorden van uw vraag. Uw gegevens worden niet bewaard of opgeslagen.
- **Bij een bestelling**
Uw bestelling wordt afgehandeld door Avangate / 2Checkout. Zij verwerken uw bestelling en hebben een eigen privacybeleid. Wij ontvangen een bevestiging van uw bestelling. Deze wordt enige tijd bewaard zodat we u direct van dienst kunnen zijn bij eventuele vragen.
- **Bij een gebruikersaccount**
Om toegang te krijgen tot een cursus, is een gebruikersaccount nodig. Een gebruikersaccount bestaat uit een gebruikersnaam, wachtwoord, e-mailadres en naam. Wij ontvangen een bevestiging van uw account met daarin uw gebruikersnaam, e-mailadres en naam. Deze wordt enige tijd bewaard zodat we u direct van dienst kunnen zijn bij eventuele vragen.
- **Bij een recensie of reactie**
Recensies en reacties helpen ons betere lessen te maken, knelpunten te herkennen en leveren inspiratie voor nieuwe lessen. Als we uw recensie of reactie willen publiceren op onze website, doen we dit alleen na ontvangst van uw toestemming.
- **Bij het bezoeken van onze websites**
Er worden GEEN gegevens verzameld.

Wanneer ontvangt u van ons een e-mailbericht?

In reactie op een vraag, bij het plaatsen van een bestelling, bij het aanmaken van een gebruikersaccount en 14 dagen vooraf aan en op de dag van het verlopen van uw toegang tot een cursus.

Opslag en beveiliging van uw gegevens

ShareART is in Nederland gevestigd en onze websites bevinden zich op computers in Nederland. Uw gegevens worden zowel online als offline bewaard. Gegevens die we ontvangen bij vragen, bestellingen en reacties worden uitsluitend offline bewaard. Gegevens die we ontvangen bij het aanmaken van een account worden zowel offline als online bewaard.

Uw rechten

Om gebruik te maken van een van de onderstaande rechten, kunt u een verzoek indienen via klantenservice.

- **Recht op informatie**
U hebt het recht om te weten hoe wij met uw gegevens omgaan.
- **Recht op inzage**
U hebt het recht tot inzage in uw gegevens.
- **Recht op correctie**
U hebt het recht om uw gegevens te laten corrigeren.
- **Recht op dataportabiliteit**
U hebt het recht om uw gegevens te ontvangen.
- **Recht om vergeten te worden**
U hebt het recht om uw gegevens te laten verwijderen met uitzondering van gegevens die wij op basis van wetgeving moeten bewaren.